

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ASTRA ADVOKATER (V 2022:6)

1 BAKGRUND

- 1.1 Dessa villkor gäller för samtliga tjänster som ASTRA ADVOKATER KB ("ASTRA ADVOKATER") tillhandahåller sina klienter. När ni anlitar ASTRA ADVOKATER anses ni ha accepterat dessa allmänna villkor. Hänvisningar i dessa allmänna villkor till "oss", "vi", "vår" osv. avser ASTRA ADVOKATER. Med "uppdrag" avses samtliga delar av ett ärende gemensamt som ett och samma uppdrag oavsett om det inbegriper flera juridiska eller fysiska personer och/eller innefattar en eller flera uppdragsbekräftelser.
- 1.2 Vid utförandet av tjänster är ASTRA ADVOKATER skyldigt att följa Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed liksom motsvarande regler inom andra behöriga advokatsamfund inklusive Rådet för advokatsamfunden inom EU (CCBE).
- 1.3 Hos ASTRA ADVOKATER knyts varje uppdrag till en av våra advokater som blir er primära kontaktperson och som har huvudansvaret för våra tjänster gentemot er. Den uppdragsansvarige advokaten har full handlingsfrihet att utse de jurister och annan personal som han eller hon bedömer bör hantera uppdraget för att säkerställa att det utförs på ett ändamålsenligt sätt.
- 1.4 Er förbindelse med oss är ett avtal med ASTRA ADVOKATER och inte med någon fysisk person som har anknytning till ASTRA ADVOKATER oavsett om det är er avsikt att uppdraget ska utföras av en eller flera specifika personer. Alla ASTRA ADVOKATERs delägare och övriga personer som arbetar för eller anlitas av oss (inkluderat anställda, aktieägare och styrelseledamöter) omfattas av dessa allmänna villkor och dessa personer ska under inga omständigheter ha något individuellt ansvar gentemot er, om inte annat följer av tvingande lag. Till förtydligande gäller även beloppsmässiga begränsningar i dessa allmänna villkor sådana juridiska och fysiska personer som om de gemensamt vore en person.
- 1.5 ASTRA ADVOKATER tillhandahåller inte rådgivning om eller baserat på rättsläget i någon annan jurisdiktion än Sverige. Vi tillhandahåller vidare bara juridisk rådgivning och således inte rådgivning av kommersiell eller finansiell natur.
- 1.6 ASTRA ADVOKATERs tjänster anpassas efter förhållandena i det enskilda uppdraget, de fakta som presenteras för ASTRA ADVOKATER samt de instruktioner ni ger oss. Ni kan därför inte förlita er på ett visst råd i samband med någon annan angelägenhet eller använda det för annat ändamål än det för vilket det lämnades.

2 IDENTIFIERING OCH PERSONUPPGIFTER

- 2.1 Enligt lag måste ASTRA ADVOKATER bl.a. kontrollera sina klienters identitet och ägarförhållanden samt i vissa fall medel och andra tillgångars ursprung. ASTRA ADVOKATER kan därför komma att be om identitetshandlingar avseende er och de personer som företräder er och, om ni är en juridisk person, de fysiska

personer som har den yttersta kontrollen över er (så kallade verkliga huvudmän) liksom om dokumentation utvisande varifrån medel och andra tillgångar kommer. ASTRA ADVOKATER är även skyldigt att verifiera den information som lämnas till ASTRA ADVOKATER och för detta ändamål kan vi komma att inhämta information från externa källor, så som exempelvis databaser. All information och dokumentation som ASTRA ADVOKATER inhämtat i samband med dessa kontroller kommer att behållas.

- 2.2 När ni anlitar ASTRA ADVOKATER anses ni ha samtyckt till att ASTRA ADVOKATER behandlar era personuppgifter för de ändamål som anges i denna punkt 2. ASTRA ADVOKATER behöver som regel även behandla era företrädare och verkliga huvudmäns personuppgifter för samma ändamål och ni ansvarar för att tillse att dessa personer accepterar sådan behandling. Önskar ni information om vilka personuppgifter som ASTRA ADVOKATER behandlar, vill ni rätta vissa personuppgifter eller har ni andra frågor om vår personuppgiftsbehandling ber vi er att kontakta den advokat som ansvarat för det uppdrag som ni har lämnat till ASTRA ADVOKATER.
- 2.3 ASTRA ADVOKATER är enligt lag skyldigt att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till polisen. ASTRA ADVOKATER är också förhindrat enligt lag att underrätta er om att misstankar föreligger och om att anmälan har gjorts eller kan komma att göras till polisen. I de fall misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering föreligger, är ASTRA ADVOKATER skyldigt att avböja eller frånträda uppdraget.
- 2.4 ASTRA ADVOKATER kan inte hållas ansvarigt för skada som ni förorsakas direkt eller indirekt till följd av att ASTRA ADVOKATER iakttagit de skyldigheter som åligger oss enligt punkterna 2.1-2.3.

3 BEFOGENHETER

- 3.1 När ni anlitar ASTRA ADVOKATER ger ni ASTRA ADVOKATER därigenom rätt att, såvida ni inte meddelar oss annat, vidta de åtgärder som ASTRA ADVOKATER anser är nödvändiga eller önskvärda för att utföra uppdraget. Exempelvis ska ASTRA ADVOKATER ha rätt att för er räkning anlita andra rådgivare och fackmän och även på annat sätt ådra er skäligena kostnader. Om ASTRA ADVOKATER anlitar andra rådgivare och fackmän kan ASTRA ADVOKATER begära att ni kontrakterar dem direkt och därigenom påtar er ett direkt betalningsansvar för deras arvoden och kostnader.

4 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 4.1 Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till de arbetsresultat ASTRA ADVOKATER genererar i ett uppdrag tillhör ASTRA ADVOKATER men ni har rätt att använda resultaten för de ändamål för vilka de tagits fram. Om inte annat särskilt avtalats, får inte något dokument eller annat arbetsresultat som genererats av ASTRA ADVOKATER ges allmän spridning eller användas för marknadsföringsändamål.

5 SEKRETESS OCH UTLÄMNANDE AV INFORMATION

- 5.1 ASTRA ADVOKATER skyddar på lämpligt sätt och i enlighet med god advokatsed den information som ni lämnar till ASTRA ADVOKATER. I vissa fall åligger det dock ASTRA ADVOKATER enligt lag att lämna ut sådan information. Härutöver tillåter god advokatsed att ASTRA ADVOKATER lämnar ut sådan information i vissa situationer.
- 5.2 I de fall ASTRA ADVOKATER utför ett uppdrag för fler än en klient, har ASTRA ADVOKATER rätt att lämna ut sådant material och annan information som en av klienterna lämnat till ASTRA ADVOKATER till de andra klienterna. I vissa fall har ASTRA ADVOKATER dessutom en advokatetisk skyldighet att delge de andra klienterna sådant material och information.
- 5.3 Om ASTRA ADVOKATER i uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har ASTRA ADVOKATER rätt att lämna ut sådant material och annan information som ASTRA ADVOKATER anser kan vara relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd till eller utföra andra tjänster åt er. Detsamma gäller sådant material och annan information som ASTRA erhållit till följd av de kontroller som ASTRA utfört enligt punkt 2.
- 5.4 Om ASTRA ADVOKATER inte debiterar mervärdesskatt på sina tjänster till er är ASTRA ADVOKATER enligt lag skyldig att i vissa fall lämna information till behörig myndighet om ert momsnummer och värdet av de levererade tjänsterna. När ni anlitar ASTRA ADVOKATER anses ni ha samtyckt till att ASTRA ADVOKATER lämnar denna information till behörig myndighet.
- 5.5 När ett ärende blivit allmänt känt har ASTRA ADVOKATER rätt att i sin marknadsföring och på sin webbplats lämna information om sin delaktighet i det (inkluderat logotyper och andra näringskännetecken) och om andra redan allmänt kända uppgifter om ärendet.

6 ARVODEN OCH KOSTNADER

- 6.1 ASTRA ADVOKATERs arvoden debiteras enligt principer som överensstämmer med god advokatsed och fastställs vanligtvis utifrån en mängd faktorer, som exempelvis nedlagd tid, komplexitet, den sakkunskap, skicklighet, erfarenhet och de resurser som uppdraget krävt, de värden som uppdraget rör, eventuella risker för ASTRA ADVOKATER, tidspress och uppnått resultat.
- 6.2 Utöver arvoden debiterar ASTRA ADVOKATER ersättning för kostnader. Det kan exempelvis gälla kostnader för andra rådgivare och fackmän, registreringsavgifter, undersökningskostnader, bud- och resekostnader, kostnader för inhyrd personal, catering, kopiering, utnyttjande av databaser, och telefon.
- 6.3 Utöver arvodet och kostnadsersättningen tillkommer mervärdesskatt i de fall ASTRA ADVOKATER är skyldigt att debitera sådan.

7 FAKTURERING OCH BETALNING

- 7.1 I regel fakturerar ASTRA ADVOKATER er månadsvis. Fakturorna kan antingen vara à conto eller slutliga. En à

contofaktura anger nödvändigtvis inte en exakt uppskattning av det belopp som ska betalas för de tjänster ASTRA ADVOKATER utfört. I de fall ASTRA ADVOKATER fakturerat er à conto, kommer den slutliga fakturan att ange det totala arvodet för uppdraget eller del av uppdraget med avdrag för det arvode som fakturerats à conto.

- 7.2 ASTRA ADVOKATER har alltid rätt att begära förskott på arvode och kostnader. Belopp som betalats i förskott kommer att avräknas mot framtida fakturor. Det totala beloppet för utförda tjänster och kostnader kan bli högre eller lägre än förskottsbeloppet.
- 7.3 Varje faktura anger förfallodag. Om inte annat anges på fakturan så infaller förfallodagen 10 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta efter den räntesats som gäller enligt räntelagen från förfallodagen till dess att betalningen är mottagen.
- 7.4 I domstolsprocesser och skiljeförfaranden kan den förlorande parten åläggas att betala den vinnande partens rättegångskostnader (inklusive advokatarvoden). Det är dock sällsynt att den vinnande partens samtliga rättegångskostnader är ersättningsbara. Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part måste ni emellertid erlagga betalning för de tjänster ASTRA ADVOKATER utfört och för de kostnader ASTRA ADVOKATER haft i samband med att ASTRA ADVOKATER företrätt er i en domstolsprocess eller ett skiljeförfarande. Detta gäller således oavsett i vilken mån ni i er tur får ersättning av motparten.
- 7.5 Om ASTRA ADVOKATERs arvode och kostnader ska finansieras genom att ni tar i anspråk en rättsskyddsförsäkring måste ni fortfarande erlagga betalning för arvodet och kostnaderna till den del de överstiger vad som faktiskt betalas ur försäkringen. ASTRA ADVOKATER lämnar inga utfästelser kring vad som slutligt täcks av en rättsskyddsförsäkring.

- 7.6 Om ni ber ASTRA ADVOKATER att adressera en faktura till någon annan, kan ASTRA ADVOKATER komma att acceptera detta, dock endast under förutsättning att det är uppenbart att förfarandet inte strider mot lag, att identiteten och andra förhållanden som anges i punkt 2 har bekräftats med avseende på fakturamottagaren och att ni, om ASTRA ADVOKATER så begär, omedelbart betalar de belopp som inte betalats på förfallodagen. I den mån fakturamottagaren inte reglerar fakturan på förfallodagen är således ni betalningsskyldig. Något klientförhållande mellan ASTRA ADVOKATER och fakturamottagaren uppkommer inte. ASTRA ADVOKATER äger rätt att till faktura foga specifikation på utfört arbete.

8 KOMMUNIKATION OCH IT-TJÄNSTER

- 8.1 ASTRA ADVOKATER kommunicerar normalt med klienter, domstolar och andra via internet, e-post och videosamtal. Elektroniska kommunikationssätt är effektiva men kan medföra risker ur ett informationssäkerhets- och sekretessperspektiv. Sådana risker ansvarar vi inte för och om ni skulle föredra att inte kommunicera via internet, e-post eller videosamtal i

något uppdrag, ber vi er att underrätta er primära kontaktperson eller den uppdragsansvarige advokaten.

- 8.2 För att skydda ASTRA ADVOKATERs system använder vi filter, brandväggar och andra säkerhetsanordningar som dock i förekommande fall kan avvisa eller filtrera bort legitim e-post. Om ni har skickat viktig e-post ber vi er följa upp via telefon, sms eller på annat sätt för att säkerställa att vi nåtts av informationen.

- 8.3 På ASTRA ADVOKATER använder vi oss av interna och externa IT-tjänster (t.ex. men inte uteslutande system för dokumenthantering, process- och analysverktyg, tjänster för elektronisk signering, och virtuella datarum). ASTRA ADVOKATER vidtar alltid rimliga åtgärder för att säkerställa att sådana system och tjänster håller en hög informationssäkerhets- och tillgänglighetsnivå.

9 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 9.1 ASTRA ADVOKATERs ansvar för skada som ni vållas till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från ASTRA ADVOKATERs sida är per uppdrag begränsat till 47 miljoner svenska kronor eller, om vårt arvode i det aktuella uppdraget understiger 1 miljon svenska kronor, fem miljoner svenska kronor. Prisavdrag eller andra påföljder kan inte utgå i tillägg till skadestånd. Vi accepterar inte skyldighet att utge viten.

- 9.2 Begränsning av vårt ansvar gäller även för flera skador, om dessa skador orsakats av en och samma handling eller underlåtenhet eller av samma typ av handling eller underlåtenhet. Detta gäller oavsett när skadorna orsakades eller uppkom.

- 9.3 ASTRA ADVOKATER ska under inga förhållanden vara ansvarig för produktionsbortfall, utebliven vinst eller någon annan indirekt skada eller förlust eller följdskada eller följdförlust.

- 9.4 ASTRA ADVOKATERs ansvar ska nedsättas med belopp som ni kanerhålla ur försäkring som ni har tecknat eller som ni annars omfattas av eller enligt ett avtal eller en skadeslöshetsförbindelse som ni ingått eller är förmånstagare till, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen och att era rättigheter enligt försäkringen, avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen inte inskränks.

- 9.5 Andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende av ASTRA ADVOKATER oavsett om ASTRA ADVOKATER anlitat dem eller om ni kontrakterat dem direkt. ASTRA ADVOKATER ansvarar således inte för andra rådgivare och fackmän, varken för valet av dem eller för att ASTRA ADVOKATER rekommenderat dem eller för de råd och andra tjänster de tillhandahåller. Detta gäller oavsett om de rapporterar till ASTRA ADVOKATER eller till er.

- 9.6 Om ni har accepterat en ansvarsfriskrivning eller ansvarsbegränsning i förhållande till någon annan rådgivare eller fackman, ska ASTRA ADVOKATERs ansvar reduceras med det belopp som ASTRA ADVOKATER hade kunnat utfå av rådgivaren eller fackmannen om dennes ansvar inte hade uteslutits eller begränsats oavsett om rådgivaren eller fackmannen skulle ha varit förmögen att betala beloppet till ASTRA eller inte.

- 9.7 ASTRA ska inte ansvara för skada som uppkommer genom att ni använt ASTRA ADVOKATERs arbetsresultat eller råd i något annat sammanhang eller för något annat ändamål än för vilket det gavs. Om inte annat följer av bestämmelserna i punkt 9.10, ansvarar ASTRA ADVOKATER inte för skada som drabbat tredje man genom att ni använt er av ASTRA ADVOKATERs arbetsresultat eller råd.

- 9.8 Såvida uppdraget inte särskilt avsett just skatterådgivning ansvarar ASTRA ADVOKATER inte för skada som ni vållas genom att ni, som en direkt eller indirekt följd av de tjänster ASTRA ADVOKATER tillhandahållit, påförs skatt eller riskerar att påföras skatt.

- 9.9 ASTRA ADVOKATER ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför ASTRA ADVOKATERs kontroll som ASTRA ADVOKATER skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder ASTRA ADVOKATER inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

- 9.10 Om ASTRA ADVOKATER på er begäran medger att en utomstående person får förlita sig på ASTRA ADVOKATERs arbetsresultat eller råd ska detta inte medföra att ASTRA ADVOKATERs ansvar ökar eller i övrigt påverkas till ASTRA ADVOKATERs nackdel. ASTRA ADVOKATER kan hållas ansvarigt i förhållande till en sådan utomstående person endast i samma utsträckning som ASTRA ADVOKATER kan hållas ansvarigt gentemot er. Belopp som ASTRA ADVOKATER kan komma att vara skyldiga att utge till en sådan utomstående person, ska i motsvarande mån reducera ASTRA ADVOKATERs ansvar i förhållande till er och vice versa. Något klientförhållande mellan ASTRA ADVOKATER och den utomstående personen uppkommer inte. Vad som sagts i det föregående gäller även i de fall ASTRA ADVOKATER på er begäran ställer ut intyg, utlåtande eller liknande till en utomstående person.

- 9.11 Ansvarsbegränsning som enligt dessa villkor eller separat avtal med er gäller för ASTRA ADVOKATER, gäller i alla avseenden även till förmån för och är tillämpliga på delägare eller tidigare delägare i ASTRA ADVOKATER och jurister och andra personer som arbetar för eller anlitas eller har anlits av ASTRA ADVOKATER.

10 FÖRFARANDE VID KLAGOMÅL OCH KRAV

- 10.1 Om ni av något skäl är missnöjda med ASTRA ADVOKATERs tjänster och vill framställa klagomål, ber vi er att meddela uppdragsansvarig advokat detta så snart som möjligt. Alternativt kan ni också kontakta ASTRA ADVOKATERs styrelse.

- 10.2 Krav som har samband med rådgivning som ASTRA ADVOKATER har lämnat ska framställas till ASTRA ADVOKATERs styrelse så snart ni fått kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet. Krav får inte framställas senare än 180 dagar efter (i) dagen för ASTRA ADVOKATERs sistafaktura avseende det uppdrag, till vilket kravet hänförs sig och (ii) dagen då de omständigheter som ligger till grund för kravet blev kända eller kunde ha blivit kända för er om ni genomfört rimliga efterforskningar.

10.3 Inte under några omständigheter kan ett krav framställas senare än tio år efter det att den rådgivning som kravet avser lämnades.

10.4 Om en klient, som är konsument, inte är nöjd med en tjänst som ASTRA ADVOKATER har tillhandahållit, har klienten möjlighet att vända sig till advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Innan så sker ska klienten kontakta advokaten för att diskutera frågan och för att försöka uppnå en samförstånds lösning. Med konsument avses i detta sammanhang fysisk person, som agerar för ändamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamhet. Mer information om Konsumenttvistnämnden och vilka ärenden som prövas av nämnden finns på nämndens hemsida; www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden. Konsumenttvistnämnden, Sveriges advokatsamfund, Box 27321, 102 54, Stockholm. Telefon 08-459 03 00, konsumenttvistnamnden@advokatsamfundet.se.

10.5 Om ASTRA ADVOKATER eller ASTRA ADVOKATERs försäkringsgivare utbetalar ersättning till er med anledning av ert krav ska ni, som villkor för utbetalningen, till ASTRA ADVOKATER eller ASTRA ADVOKATERs försäkringsgivare överföra rätten till regress mot tredje man genom subrogation eller överlåtelse.

11 ANSVARFÖRSÄKRING

11.1 ASTRA upprätthåller ansvarsförsäkringar i tillägg till Sveriges advokatsamfunds obligatoriska ansvarsförsäkring.

12 UPPDRAGETS UPPHÖRANDE

12.1 Ni kan när som helst avsluta samarbetet med ASTRA ADVOKATER genom att skriftligen begära att ASTRA ADVOKATER frånträder uppdraget. Ni måste emellertid erlägga betalning för de tjänster ASTRA ADVOKATER utfört och för de kostnader ASTRA ADVOKATER haft före det att uppdraget upphörde.

12.2 Lag och god advokatsed anger under vilka omständigheter ASTRA ADVOKATER har rätt eller är skyldiga att avböja eller frånträda ett uppdrag. Detta kan till exempel vara fallet vid otillfredsställande klientidentifikation, misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering, intressekonflikt, utebliven betalning, bristande instruktioner eller om förtroende mellan er och ASTRA ADVOKATER inte längre föreligger. Om ASTRA ADVOKATER frånträder uppdraget, måste ni emellertid erlägga betalning för de tjänster ASTRA ADVOKATER utfört och för de kostnader ASTRA ADVOKATER haft före frånträdet. Under alla omständigheter upphör uppdraget när det fullgjorts.

13 ARKIVERING

13.1 När ett uppdrag slutförts eller på annat sätt upphört, kommer ASTRA ADVOKATER att arkivera (hos ASTRA ADVOKATER eller hos tredje man och i pappers- eller elektronisk form) i huvudsak alla handlingar och arbetsresultat som ansamlats och genererats i uppdraget. Handlingarna och arbetsresultaten kommer att arkiveras under den period som enligt ASTRA

ADVOKATERs uppfattning är påkallad av uppdragets art, dock aldrig under kortare tid än den som påkallas av lag eller god advokatsed.

13.2 Eftersom ASTRA ADVOKATER är skyldigt att arkivera i stort sett alla handlingar och arbetsresultat som ansamlats eller genererats i uppdraget, kan ASTRA ADVOKATER inte tillmötesgå en begäran att återställa (utan att göra och behålla en kopia) eller förstöra en handling eller ett arbetsresultat innan arkiveringsperioden löpt ut. Om ni ber ASTRA ADVOKATER att tömma en elektronisk akt i ASTRA ADVOKATERs dokumenthanteringssystem kommer ASTRA ADVOKATER att efterkomma ert önskemål i den utsträckning som lag och god advokatsed tillåter detta (men ASTRA ADVOKATER kommer i dessa fall att behålla en papperskopia av de dokument som tas bort eller spara dem på någon elektronisk lagringsmedia) och normalt sett mot ersättning om arbetet är tidskrävande.

13.3 Om ASTRA ADVOKATER inte särskilt avtalar annat, kommer ASTRA ADVOKATER att tillställa er alla originalhandlingar när ett uppdrag slutförts eller på annat sätt upphört. ASTRA ADVOKATER kan emellertid komma att behålla en kopia av originalhandlingarna.

14 ÄNDRINGAR, FÖRETRÄDE OCH SPRÅKVERSIONER

14.1 Om en uppdragsbekräftelse har tillställts er i samband med ett specifikt uppdrag, ska villkoren i bekräftelsen äga företräde framför dessa allmänna villkor om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra.

14.2 Dessa allmänna villkor kan från tid till annan komma att ändras. Den vid var tid gällande versionen finns publicerad på vår webbplats astralaw.se. Eventuella förändringar gäller till förtydligande bara uppdrag som påbörjas efter att den justerade versionen publicerats.

14.3 Dessa allmänna villkor har upprättats i en svensk- och en engelskspråkig version. Den svenskspråkiga versionen gäller i förhållande till klienter med hemvist i Sverige. För övriga klienter gäller den engelskspråkiga versionen.

15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

15.1 Dessa allmänna villkor och (om tillämpligt) uppdragsbekräftelsen och samtliga frågeställningar med anledning av dem, ASTRA ADVOKATERs uppdrag och ASTRA ADVOKATERs tjänster ska regleras och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt.

15.2 Tvist med anledning av dessa allmänna villkor, uppdragsbekräftelsen (om tillämpligt), ASTRA ADVOKATERs uppdrag eller ASTRA ADVOKATERs tjänster, ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Stockholm. Det språk som ska användas är svenska, om ni och ASTRA ADVOKATER inte enas om att i stället använda engelska.

15.3 Oavsett vad som sägs i punkt 15.2, har vi rätt att väcka talan angående förfallen fordran i domstolar som har jurisdiktion över er eller någon av era tillgångar. Vi har även rätt att vända oss till kronofogdemyndigheten för utfärdande av betalningsföreläggande.